

ראשי תיבות, מינוחים ומונחים ב Asterisk® ו VOIP

מאת: עידו קנר

הסבר בסיסי עבור אנשים אשר רק נכנסים לעולם ה Asterisk® ועולם ה VOIP.

תוכן עניינים

3.....	רישיון.
4.....	VOIP
4.....	PBX
4.....	Asterisk
4.....	FXS
4.....	FXO
4.....	ATA
4.....	Media Gateways
4.....	VoIP Gateways
4.....	ITU
4.....	I-Series
4.....	ISDN
4.....	Channels
4.....	E1
4.....	T1
4.....	BRI
4.....	PRI
4.....	CTI
5.....	PSTN
5.....	POTS
5.....	RFC
5.....	SIP
5.....	IAX/IAX2
5.....	ZAPATA
5.....	ZAP
5.....	Trunk
5.....	Context
5.....	Dailplan

5.....	IVR
5.....	CDR
5.....	DUNDI
5.....	ENUM
5.....	Queue
6.....	Agent
6.....	Member
6.....	ACD

רישיון:

[Creative Commons](#)



[ייחוס-שיתוף זהה 2.5](#)



VOIP - ראשי תיבות עבור Voice Over IP אשר פירושו הוא העברת מידע קולי מעל פרוטוקול האינטרנט.

PBX - ראשי תיבות עבור Private Branch eXchange אשר פירושו מרכזייה אשר יושבת בצד הלקוח. המרכזייה יכולה לכלול משני קווים בודדים, ועד לעשרות ואלפי קווים שונים.

Asterisk - [מרכזיית](#) תוכנה המסוגלת לרוץ על מגוון מערכות הפעלה כדוגמת Linux. המרכזייה עצמה ניתנת להורדה חופשית תחת רישיון הקוד הפתוח GPL. המרכזייה יודעת לעבוד עם טלפוניית [VOIP](#) וכן טלפוניה אנלוגית.

FXS - ראשי תיבות עבור Foreign eXchange Station אשר פירושו הוא תחנת הקצה, אשר מאפשר גישה לציווד אנלוגי כדוגמת טלפונים קווים ומכשירי פקסימיליה.

FXO - ראשי תיבות עבור Foreign Exchange Office אשר פירושו הוא חיבור לקו הקצה [במרכזייה](#) בה אדם נמצא במשרד.

ATA - ראשי תיבות עבור Analogue Terminal Adapter אשר פירושו הוא נקודת חיבור הממירה בין נקודת טלפון אנלוגית לבין קו של [VOIP](#).

Media Gateways - נקודות קישור בין לפחות קו אנלוגי אחד לבין קו רשת מסוג Ethernet.

VoIP Gateways - שם שונה עבור [Media Gateways](#).

ITU - ארגון תקינה בין לאומי הנקרא [International Telecommunications Union](#) אשר יושב בג'נווה אשר בשוויץ וקשור לאו"ם, אשר "ממליץ" על שירותי תקשורת וטלפוניה.

I-Series - "[המלצה](#)" של [ITU](#) עבור תקשורת דיגיטלית.

ISDN - ראשי תיבות עבור Integrated Services Digital Network אשר פירושו הוא רשתות ושירותי תקשורת דיגיטליות אשר מתוארות [בסדרת ה](#) I של ארגון ה [ITU](#).

Channels - ערוצים אשר מספקים בתוכם קוו טלפון.

E1 - תקן שידור דיגיטלי של טלפון במהירות של 2.048Mbps. התקן יודע לחלק את הקו ל 32 [ערוץ](#), כאשר כל ערוץ נמצא במהירות של 64Kbps. התקן נמצא בשימוש בעיקר באירופה.

T1 - תקן של שידור דיגיטלי של טלפון במהירות של 1.544Mbps. התקן יודע לחלק את הקו ל 24 [ערוצים](#) של שכל אחד מהם הוא בכל מהירות העברה של 64Kbps כל אחד. התקן נמצא בשימוש בעיקר בארצות הברית.

BRI - ראשי תיבות עבור Basic Rate Interface אשר פירושו הוא סוג של [ISDN](#) אשר נצא בשימוש בעיקר בבתים ומשרדים קטנים. החיבור מאפשר ל[צינורות](#) של שני קווי טלפון אנלוגיים לעבוד במקביל.

PRI - ראשי תיבות עבור Primary Rate Interface אשר פירושו הוא סוג של חיבור [ISDN](#) אשר מאפשר כמות קווים גדולה של [צינורות](#). הכמות משתנה בהתאם לפרוטוקול הקיים במדינה/אזור מסוים.

CTI - ראשי תיבות עבור Computer Telephony Integration אשר פירושו שילוב בין מחשב



ובין טלפוניה. מדובר למעשה בגישה אשר גורמת לכך שתהיה אפשרות של "שיחה" בין מחשב לשירות טלפוניה.

PSTN - ראשי תיבות עבור Public Switched Telephone Network - המרכזייה החיצונית אליה ניגשים לבצע שיחה. דוגמה למרכזייה כזו היא חברת בזק.

POTS - ראשי תיבות עבור Plain Old Telephone Service - זהה ל [PSTN](#) רק עם הבדל שמדובר במרכזיות אנלוגיות בלבד.

RFC - ראשי תיבות של [Request For Comments](#) - פרוטוקולים ברשת האינטרנט המתארים כיצד התקשורת השונות פועלות, וכן אלגוריתמים שונים הקשורים לתקשורת עצמם. ה RFC נשמר ומתחזק ע"י צוות ה (Internet Engineering Task Force) [IETF](#) (צוות המהנדסים של האינטרנט).

SIP - ראשי תיבות עבור Session Initiation Protocol - פרוטוקול השמור בתור [RFC 2543](#) אשר מתאר בעצם צורה להעביר מידע מצד אחד לשני. כאשר התהליך רק יוצר צינור לניהול השיחה ולא מגדיר את צורת השיחה עצמה.

IAX/IAX2 - ראשי תיבות עבור Inter Asterisk Exchange פרוטוקול אשר נכתב עבור [Asterisk](#) ומאפשר להעביר שיחות ומידע מולטימדיה בצורה שונה מזו ש [SIP](#) משתמש. הפרוטוקול נוצר ע"י מארק ספנסר, אשר יצר גם את Asterisk.

ZAPATA - כרטיס טלפוניה אשר מתאם בין ערוץ טלפוניה לבין מחשב. [הפרויקט המייצר](#) את הכרטיס מנסה להוזיל את העלות שמוציאים עבור טלפוניה.

ZAP - צינור אשר מתקשר את השיחה לכרטיס [Zapata](#), ובכך יוצר שיחה בין [VOIP](#) לבין קו דיגיטלי או אנלוגי במרכזייה חיצונית.

Trunk - צינור אשר דרכו עובר המידע של השיחה. הצינור משתמש בפרוטוקולים שונים כדוגמת [SIP](#) ו [IAX2](#).

Context - הקשר ב [תכנית החיוג](#), אשר מחלקת את תכנית החיוג לקבוצת פעולות שונות.

Dailplan - תכנית חיוג ב [Asterisk](#) המתארת כיצד ומה יש לעשות כאשר מתבצע חיוג מסוים בטלפון, בהתאם להקשר.

IVR - ראשי תיבות של Interactive Voice Response מושג הנוצר ע"י חברה בשם [Database System Corporation](#). המושג מתאר מענה אוטומטי המוכר בעיקר באמצעות תפריט אשר מבקש לבחור מספר כלשהו ע"מ להמשיך ולמצוא את השירות המבוקש בצורה אינטראקטיבית.

CDR - ראשי תיבות של Call Detail Records. המושג הוא מושג אמריקאי עבור מבנה ותיאור של שיחה אשר התבצעה.

DUNDI - ראשי תיבות של [Distributed Universal Number Discovery](#). המושג הנה שיטה אשר ממפה מספרי טלפון לבין כתובות לפרוטוקול האינטרנט.

ENUM - ראשי תיבות של [E.164 to URI DDDS Application](#). המושג הנה פרוטוקול [RFC](#) אשר ממפה בין מספרי טלפון לבין כתובות הקיימות בפרוטוקול האינטרנט.

Queue - תור המכיל מספר אשר קבוצה של [בציגים](#) שייכת אליו.



Agent - נציג אשר מוגדר במערכת אך אינו משויך ל**תור** מסוים.

Member - נציג אשר שייך ל**תור** מסוים.

ACD - ראשי תיבות של Automatic Call Distribution. המושג מתאר צורה בה ניתן ליצור **קבוצות** אשר נועדו לטפל בבקשות מרובות של שיחות ע"י עבודה עם **נציגים**.